

STAGE - GESTION DE PROJET & RELATION CLIENT

4/6 mois - Bike N Tour, Nantes

Bike N Tour est une entreprise de **location de vélo** à destination des **visiteurs**, des **voyageurs** et des **professionnels**, basé en plein coeur de **Nantes**,

Nous proposons différentes offres :

- Location de vélos & accessoires (musculaire, voyage, électrique, gravel ...)
- Balades guidées et thématiques (FR / EN)
- Prestations, séminaires & TeamBuilding

Il s'agit d'une entreprise en croissance, notre objectif est de répondre au mieux aux attentes des touristes à vélo avec une solution adaptée à leur besoin. Pour cela l'équipe est composée d'un gérant, d'un renfort saisonnier pendant le pic d'activité et d'une personne en stage (Toi !).

Nous sommes situés au sein de l'IBIS Tour de Bretagne, ce qui favorise une bonne ambiance avec l'équipe de l'hôtel et une possibilité d'attirer également la clientèle de l'hôtel.



Les missions

- ➔ **Gestion de la relation client en ligne et en boutique**
- ➔ **Organisation des prestations B2C & B2B (en lien avec l'équipe technique)**
- ➔ **Partenariat avec les acteurs locaux**
- ➔ **Activités support / entrepreneuriales : création de contenu, animation des réseaux, participation à des événements, communication auprès des acteurs locaux et en ligne.**

Profil recherché

Dynamique, volontaire, force de proposition et toujours le sourire. Vous vous débrouillez en Anglais. Vous êtes formé.e dans l'univers du tourisme, de la gestion de projet, de la durabilité, ou tout autre formation en lien avec le poste et vous êtes pratiquant.e / sensible à l'usage du vélo. Vous souhaitez participer activement au développement de la structure et prendre des responsabilités pour y contribuer.

Infos pratiques

Poste basé à Nantes dans les locaux de Bike N Tour - 19 Rue Jean Jaurès 44000 Nantes
Présentiel obligatoire (accueil client). Travail le weekend à prévoir (congés avantageux en contrepartie !)

Début de stage : Avril / Mai, fin du stage 31 Août (à discuter ensemble)

Gratification : 600 € + prêt de vélo

Envoi nous ton CV + lettre de motivation
contact@bikentour.com



BIKE 'N TOUR